

POLITICA PER LA QUALITA'

REV	DATA	MODIFICHE
0	28/11/2017	1^Emissione
01	25/11/2018	Revisione
02	03/02/2020	Revisione
03	01/09/2021	Revisione

AUTORIZZAZIONI	
Redatto/Controllato	Approvato
RGQ	CEO

POLITICA PER LA QUALITÀ

VESEDA SRL è nata come una delle prime start-up innovative italiane nel 2012 ed è dal 2016 PMI innovativa, che ha come mission lo sviluppo, commercializzazione e brevettazione su scala internazionale di una offerta di prodotti SW innovativi “Made in Italy” nei settori applicativi dello Smart Business Process Management e della Interactive Digital User Experience.

VESEDA SRL ha sviluppato e continua a far evolvere la piattaforma web innovativa eLegere© per la creazione di smart operational application, rivolte ai differenti target di utenza, finalizzate alla governance di processi operativi di business che comprendono sia attività di raccolta, integrazione e scambio di dati sia funzioni di condivisione e presentazione e di informazioni in modalità visuale multicanale.

L’azienda, per consolidare la propria presenza sul mercato, è globalmente ed attivamente impegnata in un processo continuo per il conseguimento di obiettivi di qualità tali da soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti non solo in termini di qualità del servizio offerto, ma anche dal punto di vista delle garanzie offerte e del rispetto dei tempi contrattuali. L’obiettivo prioritario della “**VESEDA SRL**” è quello di offrire un prodotto che possa essere conforme a quanto richiesto dal committente per aumentare il grado di soddisfazione dello stesso.

Altro obiettivo che la “**VESEDA SRL**” si prefigge è quello di aumentare il numero di clienti acquisiti consolidando e implementando le caratteristiche del prodotto offerto.

La Politica per la Qualità dell’azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e delle parti interessate e sulla piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti. Tiene conto del contesto interno ed esterno su cui opera, seguendone l’andamento e traendone spunto per la definizione degli obiettivi e dei rischi nell’esecuzione dei processi. I principali fattori che impattano sull’azienda sono legati alla forte professionalità delle risorse umane che sono un capitale prezioso per l’azienda in quanto garantiscono le competenze per lo sviluppo delle attività nonché la qualità del prodotto/servizio stesso.

L’ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 evidenzia gli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti gli stakeholders.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l’applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento delle proprie attività **VESEDA SRL**, ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare alla produzione e commercializzazione del software Elegere
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti con l’intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **VESEDA SRL** è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all’organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Responsabile Gestione Qualità e della Direzione, al fine di migliorare continuamente l’efficacia del Sistema.

1. Porre la massima attenzione nell’individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l’esterno, con piena soddisfazione dei clienti;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l’immagine di società responsabile ed efficiente;
5. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;

7. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.

VESEDA SRL, quindi, attraverso la propria Politica della Qualità persegue il raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici:

- Consolidamento delle funzionalità e della robustezza del prodotto e Legere per rispondere alle esigenze dei clienti e alla visione di prodotto.
- Creazione di un Marketplace di soluzioni applicative “template” da offrire ai clienti al fine di rispondere alle esigenze degli stessi
- Ricercare partner commerciali e Definizione di un’Area di CUSTOMER SUCCESS volta all’ascolto dei clienti e partner, direttamente connessa con la parte vendite e di evoluzione di prodotto
- Sviluppo di azioni rivolte ad investitori per supportare la crescita dell’azienda verso gli obiettivi di prodotto e di business.

La presente Politica della Qualità interessa e coinvolge l’intera organizzazione aziendale e viene esplicitata dalle prescrizioni presenti nel Manuale di Gestione per la Qualità e nelle procedure, che vengono aggiornate in base alle necessità, all’evoluzione aziendale ed alle richieste dei Clienti.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale e diffusione sul sito internet aziendale.

La Direzione
